



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale  
2014-2020

**FONDUL SOCIAL EUROPEAN**

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

Axa prioritară 3 - Locuri de muncă pentru toți

Obiectiv specific: Îmbunătățirea nivelului de cunoștințe/ competențe/ aptitudini aferente sectoarelor economice/ domeniilor identificate conform SNC și SNCDI ale angajaților

Titlul proiectului: „Digital in Centru”

Contract: POCU/860/3/12/142903

Nr. 4/21.02.2023

Se aprobă,  
Apostol Gabriela  
Administrator

**CAIET DE SARCINI**

**- ACHIZIȚIE**

**„Platforma online”  
MAGAZINELE OASIS S.R.L. ,**

**Sursa de finanțare: bugetul proiectului “Digital in Centru” SMIS 142903**



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale  
2014-2020

## FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

Axa prioritară 3 - Locuri de muncă pentru toți

Obiectiv specific: Îmbunătățirea nivelului de cunoștințe/ competențe/ aptitudini aferente sectoarelor economice/ domeniilor identificate conform SNC și SNCDI ale angajaților

Titlul proiectului: „Digital in Centru”

Contract: POCU/860/3/12/142903

## 1. Informații generale

### 1.1 Introducere

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația pentru încheierea contractului și constituie ansamblul cerințelor minime și obligatorii pe baza cărora operatorii economici își vor elabora oferta.

Cerințele specificate în prezentul caiet de sarcini vor fi considerate ca fiind cerințe minime. În acest sens orice ofertă prezentată, care se abate de la prevederile Caietului de sarcini, va fi luată în considerare numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minime obligatorii din Caietul de sarcini.

### 1.2 Date generale

Titlul proiectului : „Digital in Centru” SMIS 142903

Sursa de finanțare: Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

## 2. OBIECTUL CONTRACTULUI

Obiectul contractului îl reprezintă achiziția de „Platforma online” în cadrul proiectului : „Digital in Centru” SMIS 142903 în conformitate cu clauzele contractului de finanțare.

## 3. SPECIFICAȚII TEHNICE:

„Platforma online”

<p>Un portal web accesibil și eficient pentru prezentarea și administrarea de cursuri de îmbunătățire a competențelor informatice, digitale, digitalizarea marketingului de la începători până la specialiști IT, printr-un sit web, cu sistem de gestionare a conținutului capabil să genereze și interpreteze cod HTML5 sau echivalent ce va oferi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Flexibilitate: va putea fi personalizat și adaptat la nevoile și cerințele vizitatorilor, oferind o experiență adaptabilă la fiecare curs, minim prin text, imagini, video, includerea unor clipuri de pe site-uri terțe (inclusiv YouTube și podcast-uri conform detaliilor de mai jos) sau prin gazduirea locală a filmului cu limite impuse de administrator); în alegerea aspectului și funcționalității portalului, pentru unii utilizatori posibilitatea de adăugare de conținut și de extindere a</li> </ul>	Bucata	1
--	--------	---

<p>funcționalităților prin intermediul unor caracteristici suplimentare.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Accesibilitate: va putea fi accesat de oriunde, în orice moment, prin Internet, oferind posibilitatea de a accesa informații despre cursuri și conținut multimedia în mod flexibil indiferent de dispozitiv</li><li>• Interacțiune: va putea fi utilizat pentru a oferi suport și interacțiune cu instructorii cel puțin prin intermediul unor formulare de contact</li><li>• Diversitate: va putea fi utilizat pentru a oferi cursuri în diverse domenii, prin intermediul instrumentelor multimedia.</li><li>• Usurinta de utilizare: va fi ușor de utilizat, atât de către vizitatori, cât și de către trainerii care vor să listeze cursuri.</li><li>• Eficiența: o soluție rentabilă și versatilă ce va putea fi instalată pe tipuri de pachet de gazduire comune, disponibile în România.</li></ul> <p>Portalul web va putea fi configurat pentru a prezenta cursuri și resurse educaționale. Paginile web de pe portal vor putea include informații detaliate despre fiecare curs, inclusiv obiectivele, conținutul și instructorii. De asemenea, va exista opțiunea de a contacta trainerii pentru înscriere, precum și a solicita resurse suplimentare pentru studenți, cum ar fi materiale de studiu și feedback de la profesori. Portalul va fi personalizat cu designul oferit de contractantului și va fi optimizat pentru a atrage un trafic mai mare și mai relevant prin instrumente de optimizare pentru motoarele de căutare.</p> <p>Portalul web va oferi utilizatorilor oportunitatea de a accesa cursuri de la orice loc și în orice moment, cu posibilitatea de a fi gestionat ușor prin intermediul unei platforme intuitive. Portalul va oferi trainerilor posibilitatea de a prezenta utilizatorilor pagini multimedia și a prezenta documente (inclusiv teste, evaluări) și a primi mesaje prin formulare de contact. De asemenea, va oferi trainerilor posibilitatea de personalizare a conținutului și a aspectului unor pagini web individuale. Pentru a include clipuri de pe Youtube, stil embed, platforma va putea prelua clipuri de pe platforma YouTube automat doar copiind URL-ul clipului și a podcast-urilor folosind cod de embed.</p> <p>Acest sistem va oferi unor utilizatori flexibilitate în alegerea aspectului și funcționalității paginilor, precum și posibilitatea de adăugare de conținut și de extindere a funcționalităților în căutarea unor caracteristici suplimentare, ce se vor putea aplica întregului portal.</p>		
--	--	--





UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale  
2014-2020

Sistem de gestionare a continutului va oferi trainerilor oportunitatea de a crea si administra cu usurinta propriile pagini web, fara a necesita cunostinte avansate de codare. Acesta va oferi flexibilitate in personalizarea aspectului si functionalitatii paginilor prin intermediul caracteristicilor disponibile. In plus, va fi optimizat pentru motoarele de cautare, oferind astfel o mai buna vizibilitate si accesare portalului. Sistemul va fi usor de utilizat, cu posibilitatea de gestionare a continutului prin intermediul unei interfete intuitive si cu posibilitatea de extindere a functionalitatii prin adaugarea de caracteristici suplimentare.

Sistemul de gestionare a continutului va fi bazat pe tehnologii web precum PHP si MySQL, sau echivalent, oferind astfel posibilitatea de gestionare dinamica a continutului portalului. Acesta va putea oferi suport pentru multiple tipuri de media, precum imagini si video, si poate fi integrat cu alte servicii online prin intermediul API-urilor disponibile. Sistemul va oferi unor utilizatori posibilitatea de gestionare a trainerilor si a permisiunilor acestora, precum si posibilitatea de realizare a backup-urilor si a restaurarilor portalului de catre utilizatorii cu aceste drepturi.

Sistemul de gestionare a continutului va oferi suport pentru crearea de pagini web cu aspect adaptabil la diferite dimensiuni de ecran, oferind astfel o experiență optimă de vizualizare pe orice dispozitiv. Acesta poate fi proiectat cu un design "mobile-first", prioritizand aspectul pentru dispozitivele mobile, crescand astfel accesibilitatea portalului pentru utilizatorii mobili. Sistemul va permite personalizarea aspectului portalului pentru diferite dimensiuni de ecran, cel puțin pentru ecrane late (format 16:9), tablete si telefoane mobile. Pentru utilizatorii ce pot crea conținut, aceștia vor putea modifica afișarea paginii pe toate tipurile de dispozitive (cel puțin ecrane de laptop și desktop, telefoane, tablete).

Sistem de gestionare a continutului va oferi utilizatorilor cu aceste permisiuni acces la o interfata centralizata prin care pot gestiona continutul publicat. Acesta va afisa statistici, setari si optiuni pentru gestionarea continutului. Autentificarea va putea fi realizata prin intermediul unui sistem de nume de utilizator si parola, dublat de factor multiplu de autentificare, oferind acces controlat la dashboard-ul de administrare.

La nivel minim, va fi disponibil suport pentru autentificarea cu nume de utilizator si parola dublat de factor multiplu de autentificare, cu suport pentru inscrierea separata a trainerilor, cursantilor si a altor tipuri de utilizatori, trimiterea parolelor prin e-mail, schimbarea parolelor prin e-mail.

Autentificarea cu factor multiplu de autentificare (MFA) va oferi o securitate suplimentara prin solicitarea unei informatii suplimentare, precum un cod generat prin intermediul unei aplicatii sau a unui mesaj text, pentru a completa procesul de autentificare, astel fiind redus riscul de acces neautorizat la cont pentru un nivel ridicat de siguranta. Sistemul va oferi posibilitatea de activare a acestui tip de autentificare si va permite utilizatorilor sa aleaga modalitatea preferata de autentificare in plus fata de numele de utilizator si parola de baza.

Optimizarea portalului pentru motoarele de cautare - aceasta va include suport pentru optimizarea URL-urilor, meta-tag-urilor si continutului, precum si posibilitatea de generare a hartilor de situri web (sitemap) pentru motoarele de cautare. De asemenea, poate exista optiuni de integrare cu alte instrumente de optimizare pentru motoarele de cautare si posibilitatea de a monitoriza si raporta performanta portalului in motoarele de cautare.

Sistemul va fi integrat cu un sistem de monitorizare a traficului astfel încât administratorii vor putea vedea vizitatorii de pe situl web în pagina de administrare.

Controlul nivelului de acces: permisiunile de acces la anumite informatii sau functionalitati din portal trebuie sa poate fi controlat. La aplicarea acestui control, se poate specifica cine poate vizualiza, edita sau administra informatii si resurse specifice. De exemplu, administratorii si profesorii au nevoie de acces la informatii si functionalitati specifice, in timp ce vizitatorii si studentii au nevoie de acces limitat. Controlul nivelului de acces va fi implementat prin atribuirea de roluri si permisiuni specifice pentru fiecare tip de utilizator in parte, cel putin cu roluri separate pentru vizitator, administrator, trainer, cu posibilitatea de a crea alte roluri in cadrul aceluiasi sistem de gestionare.

Portalul web trebuie să se conformeze următoarelor reguli GDPR pentru a proteja datele personale ale utilizatorilor săi:

1. Notificarea: portalul web trebuie să informeze clare și transparent utilizatorii cu privire la modul în care datele lor personale vor fi colectate, utilizate și protejate.
2. Obținerea consimțământului: portalul web trebuie să obțină consimțământul explicat al utilizatorilor înainte de a colecta și utiliza datele lor personale.
3. Limitarea colectării de date: portalul web trebuie să colecteze doar datele personale necesare pentru scopurile declarate.
4. Stocarea sigură a datelor: portalul web trebuie să ia măsuri adecvate de securitate pentru a proteja datele personale ale





UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale  
2014-2020

<p>utilizatorilor săi împotriva accesului neautorizat, pierderii sau distrugerii.</p> <p>5. Dreptul de acces: Utilizatorii trebuie să aibă dreptul de a accesa datele lor personale colectate de portalul web și de a solicita corectarea sau ștergerea acestora.</p> <p>6. Raportarea incidentelor: portalul web trebuie să raporteze în mod proactiv orice incident de securitate care ar afecta datele personale ale utilizatorilor săi.</p> <p>Termen de livrare maxim 30 de zile de la semnarea contractului.</p>		
--	--	--

**Nota:** Specificatiile tehnice care indica o anumita origine, sursa, productie, un procedeu special, o marca de fabrica sau comert, un brevet de inventie, o licenta de fabricatie, sunt mentionate doar pentru identificarea cu usurinta a tipului de produs si nu au ca efect favorizarea sau eliminarea anumitor operatori economici sau a anumitor produse. Aceste specificatii vor fi considerate cu mentiunea de "sau echivalent".

**Receptia:**

Receptia cantitativa-calitativa se va face in prezenta ambelor parti. Serviciile vor fi consemnate intr-un proces verbal de predare-primire semnat de ambele parti.

**4.Valoarea estimata totală este 167.580,85 lei fără TVA.**

**5.CONDIȚII DE PLATĂ**

Plata către prestatorul de servicii se va face în maxim 30 lucratoare zile de la emiterea facturii.

**6.CRITERIUL DE EVALUARE:**

Criteriul aplicat pentru atribuirea contractului de achiziție publică: oferta cu prețul cel mai scăzut.

Intocmit,  
Coordonator proiect P1  
Rusuroi Ioana